

# ITHO DAALDEROP NEDERLAND BV VOORWAARDEN COMFORTSPAREN SPAARPROGRAMMA

## Artikel 1:

1. Het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma is gebaseerd op een puntensysteem, waarbij de punten op basis van geregistreerde producten worden toegekend. De punten worden toegekend aan installatiebedrijven (en niet aan personen) na online garantie-registratie van een deel van het productassortiment van Itho Daalderop Nederland bv te Schiedam. Het toegekende aantal punten is afhankelijk van het soort product wat geregistreerd wordt. De toegekende punten worden periodiek geüpdatet en weergegeven op [www.ithodaalderop.nl](http://www.ithodaalderop.nl) en geven de deelnemer het recht een keuze te maken uit het aangeboden assortiment incentives op deze internetsite.

## Artikel 2:

Het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma is op 1 april 2013 van start gegaan. De firma EMboost verzorgt een deel van de dienstverlening van het Itho Daalderop ComfortSparen spaarprogramma. Er kunnen alleen punten worden geclaimd op producten die zijn opgenomen in het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma en die na deze datum zijn aangekocht. Elk geregistreerd serienummer via de garantieregistratie geeft slechts één keer recht op punten. Indien er geen garantiekaart met het serienummer bij het aangekochte product zit en het product wel op de lijst staat van deelnemende producten, kunt u het serienummer op het product gebruiken bij de online registratie. De garantiekaart met het serienummer is voor het gemak toegevoegd.

## Artikel 3:

Punten zijn 24 maanden na toekenning geldig

## Artikel 4:

Groothandelaren, Warmteservice, eindgebruikers en medewerkers van Itho Daalderop Nederland bv en EMboost zijn uitgesloten van deelname aan het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma.

## Artikel 5:

Met deze punten zijn, mits het aantal toereikend is, onder meer incentives en Itho Daalderop producten te bestellen. Het actuele aanbod incentives en Itho Daalderop producten staat op [www.ithodaalderop.nl](http://www.ithodaalderop.nl). Hiermee garandeert Itho Daalderop Nederland bv niet dat de getoonde artikelen en toegangsbewijzen voor evenementen te allen tijde verkrijgbaar zijn.

## Artikel 6:

Indien artikelen of incentives op de website of anderszins tegen een onjuist aantal punten zijn vermeld, dan behoudt Itho Daalderop zich het recht voor orders te annuleren. De betreffende afgeboekte punten worden teruggestort. Het bestellen van de Itho Daalderop producten gaat via [www.ithodaalderop.nl](http://www.ithodaalderop.nl) en deze worden direct aan de deelnemer verstuurd.

## Artikel 7:

Voor het bestellen van incentives geldt een andere procedure. Omdat de incentives veelal seizoens- of datum gebonden zijn, worden de betreffende bescheiden niet direct opgestuurd na het afboeken van de punten. Wordt het aangegeven minimum aantal deelnemers van incentives niet gehaald dan behoudt Itho Daalderop Nederland bv zich het recht voor om de incentive af te lasten. De deelnemer ontvangt zijn punten weer retour. Teruggeboekte punten zijn vanaf de terugboekdatum 24 maanden geldig. De bevestiging en/of kaarten van het incentive worden bij doorgang van de incentives naar de betreffende deelnemer toegestuurd. Boeking en reserveringen die zijn gedaan voor incentives zijn bindend. Er vindt geen restitutie plaats indien de boeking of reservering is gedaan door de deelnemer.

## Artikel 8:

EMboost noch Itho Daalderop Nederland bv zijn gehouden tot uitbetaling in geld van de waarde, geheel of gedeeltelijk, van de aangeboden goederen.

## Artikel 9:

Itho Daalderop Nederland bv behoudt zich het recht voor in uitzonderingsgevallen geen punten toe te kennen, dan wel punten in mindering te brengen.

## Artikel 10:

Itho Daalderop Nederland bv, alsmede de participerende bedrijven, zijn te allen tijde gerechtigd om punten die aan hen worden aangeboden te weigeren en in te trekken, indien bij hen het vermoeden bestaat dat sprake is van fraude, bedrog, misbruik van de actie of indien daardoor - naar hun oordeel - schade wordt berokkend aan Itho Daalderop Nederland bv, of de participe rende bedrijven. Itho Daalderop Nederland bv is gerechtigd om in zodanig geval aangifte te doen bij de politie.

## Artikel 11:

In geval van enige omstandigheden buiten de macht van Itho Daalderop Nederland bv om heeft Itho Daalderop Nederland bv het recht het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma op te schorten, dan wel te beëindigen.

## Artikel 12:

EMboost, noch Itho Daalderop Nederland bv is aansprakelijk voor enige belastingheffing die voor de deelnemer zou voortvloeien uit het deelnemen aan het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen Spaarprogramma.

## Artikel 13:

Itho Daalderop Nederland bv is gerechtigd de voorwaarden van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma, alsook de te verwerven goederen en de wijze waarop de berekening van punten wordt vastgesteld, eenzijdig te wijzigen in verband met leverbaarheid en/of prijsstelling.

## Artikel 14:

Itho Daalderop Nederland bv is niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of zetfouten op de internetsite van de actie. Mochten zich geschillen voordoen bij de uitvoering van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma, dan is de beslissing daaromtrent uitsluitend overgelaten aan het management van Itho Daalderop Nederland bv.

## Artikel 15:

EMboost geeft geen enkele garantie omtrent de kwaliteit en/of beschikbaarheid van de in het kader van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma aangeboden goederen, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg van de leverancier van deze goederen.

## Artikel 16:

gedurende de looptijd van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma heeft de deelnemer het recht punten om te zetten in incentives welke in het kader van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma worden aangeboden. De deelnemer dient hiervoor gebruik te maken van de online bestelmogelijkheden op de internetsite van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma. Deelnemer is er mee bekend en accepteert dat het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen Spaarprogramma in ieder geval eindigt op het moment dat de outsourcingovereenkomst tussen Itho Daalderop Nederland bv en EMboost eindigt. Bij beëindiging van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma heeft de deelnemer het recht zijn punten tot maximaal 1 maand na de beëindiging om te zetten in incentives. Na verloop van deze termijn vervallen de punten en kan de deelnemer geen enkel recht meer jegens Itho Daalderop Nederland bv doen gelden

## Artikel 17:

Er wordt getracht om de Itho Daalderop producten te leveren binnen 4 weken na besteldatum. Itho Daalderop goederen kunnen niet geretourneerd worden. Bij een garantiekwestie omtrent een Itho Daalderop product uit het assortiment gelden de algemeen geldende voorwaarden omtrent garantie van Itho Daalderop Nederland bv.

## Artikel 18:

De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor het insturen van eventuele deelnemersinformatie met betrekking tot incentives.

## Artikel 19:

Itho Daalderop en EMboost zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of gederfde winst. De aansprakelijkheid van Itho Daalderop en EMboost is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de gefactureerde artikelwaarde van het door de deelnemer bestelde product.

## Artikel 20:

Door deel te nemen aan het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma gaat de deelnemer automatisch akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 21:

Itho Daalderop Nederland bv behoudt het recht om de gespaarde punten van deelnemers die failliet zijn gegaan te ontnemen.

## Artikel 22:

De voorwaarden van het Itho Daalderop Nederland bv ComfortSparen spaarprogramma en de Algemene Verkoopvoorwaarden van Itho Daalderop Nederland BV zijn aanvullende voorwaarden op de Algemene Verkoopvoorwaarden van EMboost BV, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 23 december 2010, nr. 51324849 .