

# PRIVACY REGLEMENT BEHEER & BEDIENING OP AFSTAND DIENSTEN

## Artikel 1: Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Itho Daalderop Nederland B.V. (hierna: "Itho Daalderop") en op alle overeenkomsten die hij aangaat met een derde, hierna te noemen de "Afnemer" of "u". Van de bepalingen van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen Itho Daalderop en de Afnemer en laat onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

## Beschrijving van de dienst

Itho Daalderop levert u Diensten voor beheer en bediening op afstand – verder te noemen Diensten. Deze Diensten hebben ten doel uw installatie voor verwarming, warm tapwater en/of ventilatie op afstand te monitoren, te bedienen en/of te beheren om deze in optimale conditie te houden door:

- Preventief onderhoud
- Snelle serviceverlening
- Op maat gesneden advies

## Gegevensverzameling nodig voor het leveren van de dienst

Tijdens de aanvraag en het gebruik van de Diensten verzamelen en verwerken wij:

- Uw persoonsgegevens (naam, adres, etc.)
- Gegevens van uw installatie (type nummers etc.)
- Instellingen zoals de gewenste en actuele binnentemperaturen (afhankelijk van systemen)
- De interne werking van uw installatie
- De interne werking van eventuele gemeenschappelijke delen van de installatie

Itho Daalderop verzamelt deze gegevens zorgvuldig en neemt hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacywetgeving in acht. Itho Daalderop heeft haar verwerkingen gemeld bij de toezichthouder, het College Bescherming Persoonsgegevens.

## Gebruik van de gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- Het accepteren van uw aanvraag tot dienstverlening
- Het uitvoeren van de overeengekomen Diensten
- Het, indien contractueel vastgelegd, leveren van service en onderhoud door Itho Daalderop en/of derden
- Informatieverstrekking over voor u relevante Itho Daalderop producten en diensten indien u daar op prijs stelt

## Beveiligen van persoonsgegevens

Itho Daalderop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij maakt Itho Daalderop een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Ten behoeve van de uitvoering van de Diensten kan worden gebruik gemaakt van de diensten van derden zoals:

- Telecommunicatieleveranciers. In dat geval worden uw gegevens versleuteld verzonden
- Gebouw- of installatiebeheerders om de staat van het geheel van installaties te monitoren en zo nodig actie te ondernemen
- Serviceverleners zoals monteurs om voorkomende technische problemen te verhelpen
- Fabrikanten van apparatuur om producten te verbeteren. In dat geval zijn de gegevens anoniem gemaakt en niet te herleiden tot individuele installaties

## Wat zijn uw rechten?

U heeft recht om aan Itho Daalderop te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat Itho Daalderop uw gegevens niet mag verwerken dan kunt u Itho Daalderop verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Itho Daalderop zal dan beoordelen of uw wensen mogelijk zijn in het kader van een goede dienstverlening.

Indien u geen marketingmateriaal wenst te ontvangen dan kunt u dat aan Itho Daalderop kenbaar maken en kunt u zich ook op ieder gewenst moment afmelden via de afmeldlink onderaan onze mails.