



Handleiding Climate Connect app

Itho Daalderop streeft ernaar om mensen plezieriger te laten wonen, werken en leven. Al ruim 140 jaar lang creëren wij in Nederlandse woningen een comfortabel, gezond en energiezuinig binnenklimaat. Ons assortiment bestaat uit verwarmings-, tapwater-, ventilatie- en regeltechniekoplossingen. Hiermee hebben wij alles in huis voor een optimaal binnenklimaat. Met een aangename temperatuur, voldoende warm water en frisse lucht. Samen versterken onze producten elkaar tot geavanceerde klimaatsystemen. Duurzaamheid staat altijd aan de basis van onze ontwikkelingen. Daarmee spelen wij in op thema's als de energietransitie, nul-op-de-meter woningen en gasloos bouwen. Wij maken

energieneutraal wonen, volgens de klimaateisen van morgen, vandaag al mogelijk.

Uw woning

Uw woning is uitgerust met een Green Energy Smartboiler® van Itho Daalderop. In deze handleiding leest u meer informatie over deze boiler en hoe u meer energie kunt besparen door het gebruik van de bijbehorende Climate Connect app.

Compatibiliteit app

De app kan gebruikt worden op mobiele apparaten met Android 6.0, iOS 13.6 en hoger.

De Green Energy Smartboiler®

De Green Energy Smartboiler® is een slimme boiler die energie bespaart door zich aan te passen aan uw tapgedrag. Dit zijn we ook gewend van onze standaard Smartboiler, maar de Green Energy Smartboiler® gaat een stapje verder. Wat de boiler zo groen maakt, is zijn mogelijkheid om de onbalans op het energienetwerk op te vangen.¹ Deze onbalans wordt veroorzaakt doordat de gevraagde hoeveelheid duurzame energie (wind en zon) niet altijd overeenkomt met het aanbod ervan.

De boiler kan hier aan bijdragen door incidenteel in te schakelen om zo pieken in duurzame energie op te vangen¹. Hierdoor gaat duurzame groene energie niet verloren. U merkt hier helemaal niets van. Daarnaast kunt u door middel van de Climate Connect app nog meer energie besparen. U heeft met de app namelijk inzicht in het verbruik en de besparing én u ontvangt handige bespaartips om nog meer energie te besparen.

¹ Deze functionaliteit komt medio 2023 volledig beschikbaar en wordt voor die tijd niet actief. Wanneer deze functionaliteit werkend wordt, krijgt u hier automatisch bericht van middels een pushbericht in de app.



Start met besparen!

We doorlopen met u alle stappen om de data goed in te vullen, zodat u kunt starten met besparen!

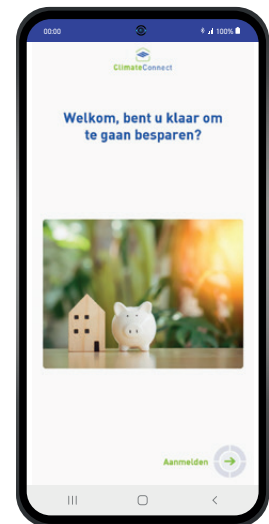
STAP 1

Open op uw mobiele apparaat de Apple Store of Android Play Store en download de Climate Connect app.



STAP 2

Wanneer u de app heeft gedownload, ziet u het volgende scherm (Om daadwerkelijk te kunnen besparen en uw energieverbruik te kunnen monitoren moet u zich aanmelden via de button rechts onderin. Er wordt dan om uw persoonlijke gegevens gevraagd, maar tevens om verbinding te maken met de boiler. Hoe u dit doet leest u hieronder.



STAP 3

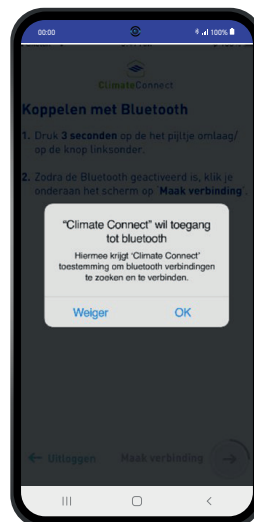
Zodra u verder gaat in het scherm, vraagt de app om uw boiler te koppelen met de bluetooth van uw telefoon. Volg de stappen die in uw scherm verschijnen en druk op de knop "Configureren"



VERVOLG

Vervolgens vraagt het apparaat om uw toestemming om verbinding te maken.

U drukt op "OK"



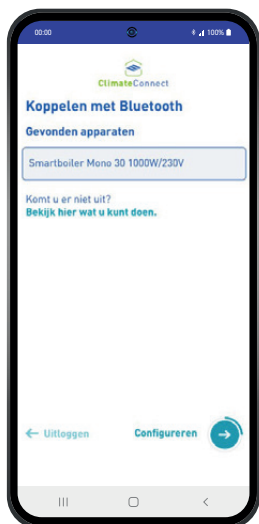
Vervolgens kunnen er zich een aantal opties voordoen.

1. Het kan zijn dat uw bluetooth niet aan staat (Afbeelding 1). Zorg er dan voor dat uw bluetooth ingeschakeld is. Wanneer uw bluetooth aan staat en de boiler zichtbaar is klikt u op het gevonden apparaat (Afbeelding 2).
2. Vervolgens wordt u gevraagd om uw WiFi netwerk in te vullen en uw wachtwoord. Zodra u dit heeft ingevuld en de gegevens juist zijn, kunt u rechts onderin op "Aanmelden" klikken (Afbeelding 3).
3. Tot slot vraagt de app om bevestiging van de EAN code. Zodra u deze heeft gecontroleerd, kunt u gaan "koppelen" (Afbeelding 4).

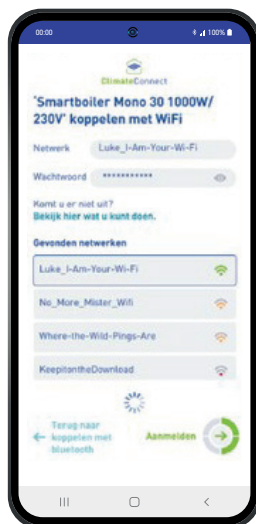
Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



Afbeelding 4



HET KOPPELEN IS GELUKT!

U kunt nu aan de slag met de app.

Het koppelen is gelukt! U kunt nu aan de slag met de app.

U kunt aan de slag!

Via de beginpagina van de Climate Connect heeft u toegang tot alle mogelijke instellingen en keuzemenu's. Hieronder leggen we al deze mogelijkheden uit.

1. U kunt onder "instellingen" uw persoonlijke gegevens invoeren of wijzigen.
Zie hoofdstuk 2.0

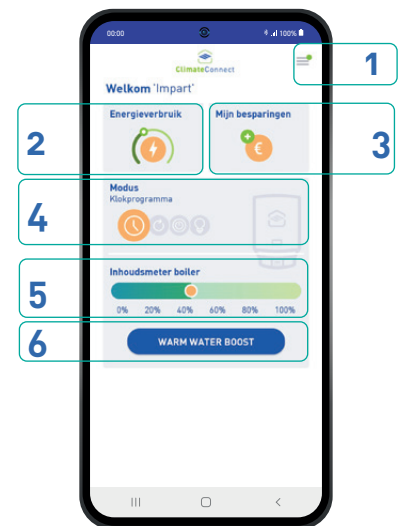
2. Hier kunt u uw energieverbruik terug zien. Zie hoofdstuk 1.2

3. Hier kunt u zien hoeveel u bespaard heeft. U dient hiervoor eerst uw tarieven in te vullen. Zie hoofdstuk 2.2

4. Hier vindt u informatie over de status van uw boiler. Deze staat standaard in Smart Control Modus. Zie hoofdstuk 1.3

5. De inhoudsmeter geeft aan hoeveel warm water er nog in uw boiler zit. Zie hoofdstuk 1.4

6. Met de warm water boost knop kunt u direct warm water vragen van uw boiler. Zie hoofdstuk 1.5



1.1 Energieverbruik

Wanneer u klikt op de knop "Energieverbruik", komt u in het volgende scherm.

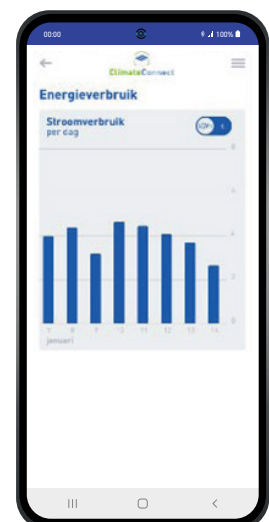
U kunt met de knoppen rechts bovenaan bepalen of u uw verbruik in kWh wilt zien of in Euro's.

Hoe meer data hierin staat, hoe duidelijker het beeld wordt van uw verbruik.

Door het schuifje rechtsboven om te zetten kunt u switchen tussen kWh of Euro's.

LET OP

U dient eerst uw huidige tarieven in te vullen alvorens u hier het verbruik in Euro's kunt zien. U kunt dit doen onder het kopje "Mijn actuele tarieven" uitgelegd hoofdstuk 2.2.





1.2 Mijn besparingen

In het scherm “Mijn besparingen” kunt u uw besparingen ‘terug zien, ten opzichte van het gemiddelde verbruik. U kunt de besparingen per dag, week, maand en jaar in euro’s en in kWh bekijken.



Dag

Wanneer de filter op “dag” staat worden de afgelopen zeven dagen vergeleken met de zeven dagen ervoor. De ‘zeven dagen eerder’ balken zijn altijd donkerblauw (voor kWh) of oranje (voor de prijs in €). De bovenste balk geeft weer of het verbruik meer (rood) of minder (groen) was dan dezelfde dag een week eerder.



Week

Hier worden altijd de afgelopen vier weken vergeleken met de vier weken ervoor. De ‘vier weken eerder’ balken zijn altijd donkerblauw (voor kWh) of oranje (voor de prijs in €). De bovenste balk geeft weer of het verbruik meer (rood) of minder (groen) was dan vier weken eerder.



Maand

Hier worden altijd de afgelopen drie maanden vergeleken met de drie maanden ervoor. De ‘drie maanden eerder’ balken zijn altijd donkerblauw (voor kWh) of oranje (voor de prijs in €). De bovenste balk geeft weer of het verbruik meer (rood) of minder (groen) was dan drie maanden eerder.

Jaar

Hier wordt altijd het afgelopen jaar vergeleken met het jaar ervoor. De ‘één jaar eerder’ balken zijn altijd donkerblauw (voor kWh) of oranje (voor de prijs in €). De bovenste balk geeft weer of het verbruik meer (rood) of minder (groen) was dan het jaar ervoor.



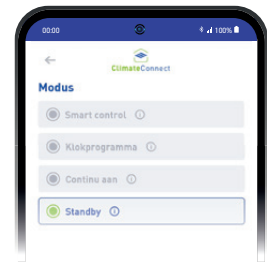
De boiler heeft minimaal 31 dagen nodig aan onafgebroken gebruik om data op te halen en te weergeven. Wanneer er nog niet voldoende data beschikbaar is om een vergelijking voor deze periode te maken, krijgt u dit scherm te zien.

1.3 Modus

Wanneer u op “Modus” klikt, ziet u op welke stand de boiler ingesteld staat.

Er zijn vier standen:

1. Smart control
2. Klokprogramma
3. Continu aan
4. Standby



1.3.1 Smart control

Wanneer de boiler op “Smart control” staat, is de boiler een reguliere Smartboiler. Dit houdt in dat de boiler leert, op basis van uw verbruikspatroon. Hier past de boiler de opwarmmomenten op aan. U hoeft dus niets te doen en bespaart automatisch.

1.3.2 Klokprogramma

Wanneer u in het voorgaande scherm kiest voor “Klokprogramma”, dan kunt u zelf de tijden van opwarmen instellen. Wanneer u bijvoorbeeld elke twee dagen een ander verbruikspatroon heeft, kunt u de boiler hier voorprogrammeren.



1.3.3 Continu aan

Wanneer u de boiler instelt op “Continu aan” dan warmt de boiler de op naar de ingestelde temperatuur en houdt dit de hele dag constant op deze temperatuur. Itho Daalderop adviseert deze modus niet te gebruiken omdat dit de minst zuinige modus is. Deze instelling kan nodig zijn wanneer er te allen tijde het maximaal beschikbare comfort van de boiler beschikbaar moet zijn.

We raden u aan om de boiler altijd op “Smart control” te zetten.

1.3.4 Standby

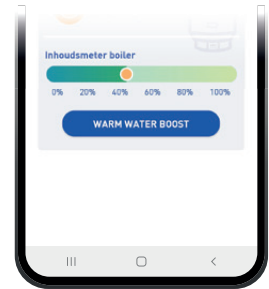
In deze modus staat de boiler uit, maar wordt deze wel tegen vorst beschermd. Standby modus in het klokprogramma. Als u in het klokprogramma bij de in te stellen temperatuur “standby” kiest, zal de boiler in die periode “uit” zijn. Wanneer u afwezig bent of bijvoorbeeld met vakantie gaat. Later wordt de app nog uitgebreid met een vakantie timer, waarmee u uw afwezigheid gedurende een periode kunt instellen.

1.4 Inhoudsmeter boiler

De inhoudsmeter geeft aan hoeveel warm water er nog in de boiler beschikbaar is. Zo kunt u voordat u onder de douche stapt kijken of de boiler voldoende warm water heeft, zodat u niet voor onverwachte verrassingen komt te staan.

De boiler zit te allen tijde vol met water. Het gaat bij de inhoudsmeter puur om de maximale capaciteit van de boiler. Voorbeeld: de boiler moet op een bepaald moment 60 °C zijn. Wanneer deze temperatuur is behaald, dan geeft de inhoudsmeter 100% aan.

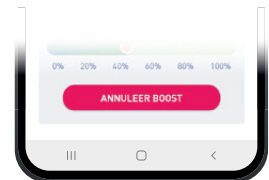
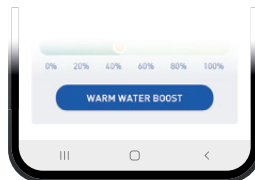
In inhoudsmeter van de boiler zegt dus niets over de hoeveelheid water die erin zit maar over de hoeveelheid warm water wat op dat moment in de boiler zit.



1.5 Warm Water boost

Wilt u warm water gebruik op een ander moment dan hoe uw boiler ingesteld staat, kunt u van tevoren de boiler via de app boosten. U kunt gemiddeld genomen al na een half uur van de boost profiteren.

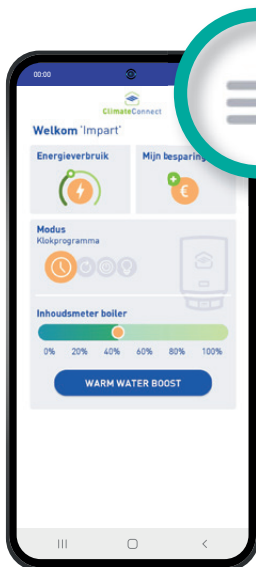
Wanneer u de boost ongedaan wilt maken, drukt u op “annuleer boost”. Dit icoon staat op dezelfde plek in het beginscherm als waar de “boost” functie staat.



Door het activeren van de “boost” functie, wordt het water direct eenmalig opgewarmd tot 85°C. Nadat het boilerwater is opgewarmd zal de boiler weer terugkeren naar het ingestelde programma. Meer informatie hierover vindt u in de handleiding.



2.0 Menu Instellingen

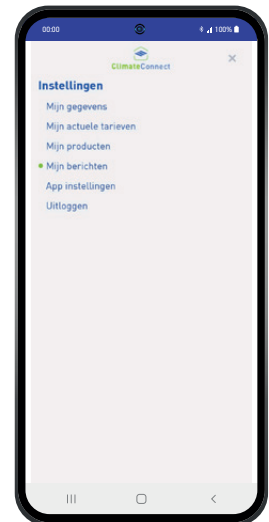


In het hoofdscherm zoals hierboven besproken, ziet u rechts bovenin 3 streepjes staan.

Als u hier op klikt, opent het “Instellingen” menu zich. In de instellingen kunt u diverse zaken opzoeken en data wijzigen, zoals uw persoonlijke gegevens, uw eigen energietarieven en de gegevens van de boiler.

2.1 Mijn gegevens

Onder het kopje “Mijn gegevens” staan uw persoonlijke gegevens die u heeft ingevuld bij het aanmelden bij de app. Deze gegevens kunt u niet meer wijzigen nadat u ze heeft ingevuld. Wilt u toch uw gegevens wijzigen? Neem dan contact op.



2.2 Mijn actuele tarieven

Onder de kop “Mijn actuele tarieven” vindt u de mogelijkheid om uw eigen kWh prijs in te stellen, door op de knop “Tarieven wijzigen” te klikken, uw prijs in te vullen en dan op “Opslaan” te klikken.

Om uw energieverbruik in euro's en uw besparingen te kunnen berekenen, is het van belang dat u uw actuele energietarief in hier invult. Deze waarde kan te allen tijde gewijzigd worden.

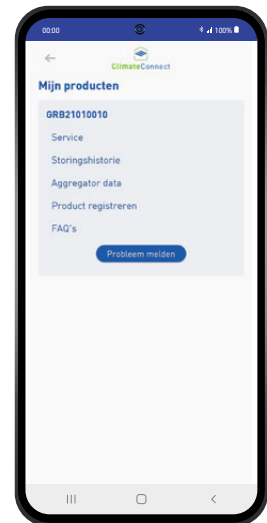


LET OP

Wanneer u dit veld leeg laat, wordt er een standaard tarief opgevoerd om data te kunnen weergeven. Zorg er altijd voor dat u de actuele tarieven invoert.

2.3 Mijn producten

Onder “Mijn producten” treft u een overzicht van de gegevens over uw boiler. Bovenaan ziet u vetgedruk het serienummer van uw boiler.



2.3.1 Service

Als eerste ziet u het onderdeel “Service”.

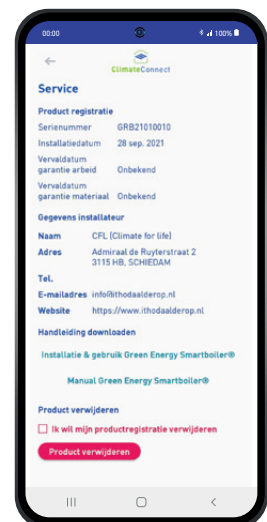
Hier treft u verschillende aspecten.

Allereerst de “Product registratie”. Indien uw product geregistreerd is, vindt u hier alle informatie omtrent de registratie, garantie en installatiedatum.

Onder het kopje “Handleiding downloaden” kunt u de handleiding van de Green Energy Smartboiler® inzien. Deze is beschikbaar in meerdere talen.

Tot slot kunt u de verbinding tussen uw mobiele apparaat en de boiler loskoppelen. Dit doet u door onder het kopje “Product verwijderen” het vinkje voor “Ik wil mijn productregistratie verwijderen” te selecteren, en daarna op de knop “Product verwijderen” te drukken.

Wanneer u uw productregistratie verwijdert, kunt u met een andere toestel opnieuw koppelen.



LET OP

Let op: Er kan te allen tijde maar één mobiel toestel tegelijkertijd gekoppeld zijn met de boiler.

2.3.2 Storingshistorie

Het hoofdstuk "Storingshistorie" weergeeft alle storingen die zijn gemeld bij uw boiler. Deze kunnen niet verwijderd worden en kunnen worden ingelezen voor eventuele reparaties en/of service doeleinden.

2.3.3 Aggregator data

Deze functionaliteit is op dit moment nog niet beschikbaar.

In de toekomst kun u hier aflezen hoe vaak en hoeveel boilers er zijn ingezet voor de onbalans die ontstaat door opwekking van duurzame energie. Deze innovatie wordt medio 2023 actief¹.

2.3.4 Product registratie

Is uw boiler nog niet geregistreerd en wenst u dit wel te doen? Dan kunt u dat hier doen. U wordt dan doorgestuurd naar de website Itho Daalderop. Hier kunt u uw boiler registreren door diverse gegevens zoals installatiedatum, serienummer en type op te geven. Wanneer u hier vragen over heeft, kunt u contact opnemen met uw installateur.

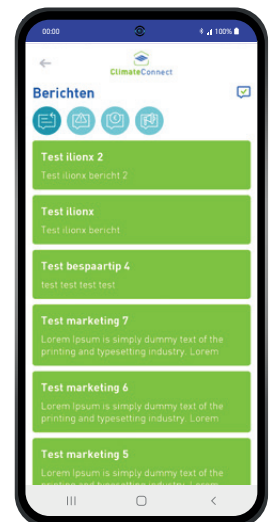
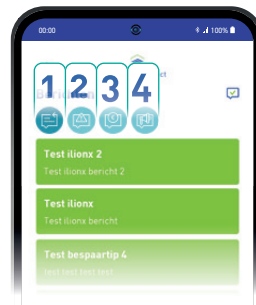
2.3.5 FAQ's

Heeft u een vraag over de app of over uw boiler? Door op "FAQ's" te klikken wordt u doorgestuurd naar de website van Itho Daalderop. Hier kunt u de meest gestelde vragen en de bijbehorende antwoorden vinden. Wanneer uw vraag er niet bij staat, kunt u contact opnemen met uw installateur.

2.4 Mijn berichten

Onder het hoofdstuk "Mijn berichten" vindt u berichten die de Climate Connect app u middels pushberichten stuurt. Deze berichten kennen diverse categorieën:

1. **Algemene berichtgeving:** Onder deze categorie komen alle berichten te staan die u heeft ontvangen.
2. **Storingsmeldingen:** U ontvangt een pushbericht wanneer er een storing aan uw boiler wordt gedetecteerd. U kunt de storing bekijken en indien noodzakelijk contact opnemen met uw installateur.
3. **Bespaartips:** Voorbeeld: wanneer uw twee weken geen warm water heeft gebuikt, kan de boiler een bespaartip sturen. Deze geeft aan dat u energie kunt besparen door uw klokprogramma aan te passen, zodat de boiler niet onnodig blijft opwarmen.
4. **Uw toestel:** U wordt op de hoogte gesteld van alle relevante informatie vanuit Itho Daalderop



Het wel of niet ontvangen van deze pushberichten kan ingesteld worden onder het menu "app instellingen"

¹ Deze functionaliteit komt medio 2023 volledig beschikbaar en wordt voor die tijd niet actief. Wanneer deze functionaliteit werkend wordt, krijgt u hier automatisch bericht van middels een pushbericht in de app.

2.5 App instellingen

Onder het hoofdstuk “app instellingen” kunt u instellen welke pushberichten u wenst te ontvangen. Wij adviseren u alle pushberichten aan te zetten om geen belangrijke informatie te missen.

Boiler koppelen

Indien u uw Climate Connect app wilt koppelen aan een nieuw WiFi-netwerk, bijvoorbeeld wanneer u een nieuwe internet provider heeft, kunt u door op “Koppelen” te klikken dit instellen. U komt dan in het menu zoals in het begin onder “Stap 1” uitgelegd wordt.

2.6 Uitloggen

Wanneer u zichzelf uitlogt, blijven uw gegevens bewaard, alleen moet u opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord om de data in de app te kunnen zien. Let op: door op “Uitloggen” te klikken wordt u gelijk uitgelogd, er wordt niet eerst om een bevestiging gevraagd.



Itho Daalderop Nederland

Adm. de Ruyterstraat 2
3115 HB Schiedam
Postbus 21
3100 AA Schiedam

T 010 - 427 85 00
E info@ithodaalderop.nl
I www.ithodaalderop.nl