

# Algemene voorwaarden voor verhuur van apparaten Klimaatgarant\*

Versie september 2025

## Voorwoord

U heeft van ons een overeenkomst voor de huur van een apparaat of systeem (de **Overeenkomst**) ontvangen. Hierin staat precies welk apparaat of systeem u van ons gaat huren, een eventuele minimale huurperiode en het bedrag dat u elke maand betaalt ('huurprijs'). Bij de Overeenkomst horen ook deze algemene voorwaarden die gelden tussen u ("**Gebruiker**") en ons (**Klimaatgarant of KG\***). Lees deze voorwaarden voordat

u de huurovereenkomst voor het apparaat of systeem tekent.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met onze Consumentenhelpdesk via 088 427 5556 (tijdens kantooruren) of via mail:

[consumenten@klimaatgarant.nl](mailto:consumenten@klimaatgarant.nl).

## Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijving en toepasselijkheid	2
Artikel 2.	Algemeen	2
Artikel 3.	Aanvang en looptijd van de Overeenkomst	2
Artikel 4.	Persoonsgegevens	2
Artikel 5.	Gebruik van apparaten en systemen	3
Artikel 6.	Storingen, onderhoud en werkzaamheden	3
Artikel 7.	Einde van de overeenkomst	4
Artikel 8.	Verwijderen van het apparaat of systeem	4
Artikel 9.	Verkoop van de woning of verhuizing	5
Artikel 10.	Schade	5
Artikel 11.	Overmacht	5
Artikel 12.	Klachten en geschillen	6
Artikel 13.	Wijziging algemene voorwaarden	6

\*Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op huurovereenkomsten voor apparaten of systemen die zijn afgesloten met: Klimaatgarant Warmte, Energie Exploitatie Rijswijk Buiten ('EERB'), Energie Exploitatie De Trip, Next NRG, Living Blue en andere bedrijven die onderdeel zijn van Climate for life.

## Artikel 1. Begripsomschrijving en toepasselijkheid

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Gebruiker** Gebruiker van de Woning waarin het gehuurde apparaat of systeem is opgesteld
  - **Vloerverwarming** Het in de Woning aanwezige vloerverwarmingssysteem bestaande uit onder meer vloerslangen en verdelers;
  - **Woning** De woning waarin het gehuurde apparaat of systeem is of wordt geïnstalleerd; bij appartementengebouwen: het appartementsrecht in het gebouw waarin het gehuurde apparaat of systeem is of wordt geïnstalleerd.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de huurovereenkomst voor een apparaat of systeem (Overeenkomst) tussen KG en Gebruiker.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Gebruiker en KG gebonden aan de overige bepalingen uit de Overeenkomst. Gebruiker en KG vervangen dan de nietige of onverbindende bepaling door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking en de gevolgen zo veel mogelijk dezelfde zijn als die van de te vervangen bepaling.  
Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 2.3. KG is bevoegd om de rechtsverhouding, die zij uit hoofde van de Overeenkomst heeft, over te dragen aan een derde. Gebruiker verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 2.4. Het gehuurde apparaat of systeem is eigendom van KG. Gebruiker erkent dat het apparaat of systeem geen bestanddeel van de Woning wordt. Gebruiker erkent ook dat het apparaat of systeem niet door natrekking eigendom wordt van de eigenaar van de Woning.

## Artikel 3. Aanvang en looptijd van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst vangt aan zodra Gebruiker de Overeenkomst (digitaal) ondertekent of ondertekend terugstuurt, tenzij in de Overeenkomst een andere aanvangsdatum is opgenomen.
- 3.2. Bij overname van de Overeenkomst van een vorige bewoner, vangt de overeenkomst aan vanaf de datum dat Gebruiker gebruik kan maken van de woning.
- 3.3. Ingeval het apparaat of systeem nog niet geplaatst is, geldt een bedenktijd van 14 (veertien) dagen vanaf het moment dat de Overeenkomst is getekend. Gedurende deze periode kan Gebruiker de Overeenkomst kosteloos annuleren via het formulier op [www.klimaatgarant.nl/bewoner/annulering](http://www.klimaatgarant.nl/bewoner/annulering).
- 3.4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Er geldt een minimale huurperiode indien dat in de Overeenkomst is opgenomen. De minimale huurperiode gaat in bij de aanvang van de Overeenkomst.

## Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. KG verwerkt gegevens, waaronder persoonsgegevens, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en aan de verplichtingen uit de Overeenkomst. Dit betreft gegevens van gehuurde apparaten en systemen waaronder meet- en stuurgegevens van warmtepompen inclusief energieverbruik, ruimtetemperaturen, instellingen op de thermostaat, gegevens over de bedrijfsmodus en bedrijfstijden.
- 4.2. KG gebruikt deze gegevens voor analyses, om problemen met het gehuurde apparaat of systeem te constateren en voor het verbeteren van de dienstverlening in huidige en toekomstige installaties. Indien een gehuurde

warmtepomp is aangesloten op een zeer lage temperatuur warmte bronnet, kan KG de meetgegevens uit de warmtepomp ook gebruiken om te beoordelen of de levering vanuit het bronnet voldoet aan de voorwaarden uit de leveringsovereenkomst.

- 4.3. KG deelt gegevens van Gebruiker niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of KG daartoe verplicht is op basis van wet- en regelgeving.
- 4.4. Gebruiker verleent KG toestemming voor het verwerken van gegevens in de zin van dit artikel.

## Artikel 5. Gebruik van apparaten en systemen

- 5.1. Gebruiker mag het apparaat of systeem alleen gebruiken in overeenstemming met de bij het apparaat of systeem behorende gebruikshandleidingen. Het niet gebruiken van het apparaat of systeem, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het apparaat of systeem om reden dat de elektriciteitslevering door de elektriciteitsleverancier van Gebruiker is onderbroken of gestaakt.
- 5.2. Bij de huur van een warmtepomp moet Gebruiker de Vloerverwarming regelmatig controleren op voldoende druk en, indien nodig, bijvullen en ontluchten overeenkomstig de bij de Vloerverwarming behorende gebruikshandleidingen. Voor een warmtepomp is de optimale druk boven de 1,5 Bar en maximaal 2 Bar. Het herstellen van storingen aan het apparaat of systeem, veroorzaakt doordat Gebruiker deze handelingen niet verricht, komt voor rekening van Gebruiker.
- 5.3. Gebruiker moet het apparaat of systeem voor service en onderhoud goed bereikbaar houden. De situatie bij oplevering van de Woning wordt daarbij als uitgangspunt gehanteerd, evenals het gestelde in de installatievoorschriften van de onderdelen van het apparaat of systeem. Indien extra werkzaamheden nodig zijn om het systeem bereikbaar te maken, worden de extra kosten hiervan aan Gebruiker doorbelast.
- 5.4. Het is Gebruiker niet toegestaan het apparaat of systeem te verplaatsen of weg te nemen. Ook het doen van aanpassingen of wijzigingen aan het apparaat of systeem en de daarmee verbonden installatie is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KG niet toegestaan. Bij gebleken aanpassingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KG, is KG gerechtigd om het apparaat of systeem voor rekening en risico van Gebruiker in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Tevens vervallen dan de garanties uit de Overeenkomst. Alle aanpassingen en wijzigingen waaraan KG voorafgaand haar toestemming heeft verleend, mogen slechts door een door KG goedgekeurd bedrijf worden uitgevoerd. De kosten van wijziging en aanpassingen, die door Gebruiker zijn verzocht, komen voor rekening van Gebruiker.
- 5.5. Gebruiker dient er zorg voor te dragen dat schade aan het apparaat of systeem gedekt wordt door een inboedelverzekering of opstalverzekering van Gebruiker.

## Artikel 6. Storingen, onderhoud en werkzaamheden

- 6.1. KG is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden aan derden.
- 6.2. De onderhoudsfrequentie en de wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd, wordt uitsluitend bepaald door KG.
- 6.3. Extra kosten voor het veilig kunnen uitvoeren van service of onderhoud, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een hoogwerker of steiger, zijn niet inbegrepen in de huurprijs.
- 6.4. Gebruiker verleent monteurs van KG en de door KG daartoe aangewezen onderhoudsbedrijven gedurende werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur toegang tot het apparaat of systeem en zorgt voor een goede bereikbaarheid ervan.
- 6.5. Gebruiker mag monteurs van KG en de door KG aangewezen bedrijven verzoeken zich te legitimeren en mag

monteurs zonder geldige legitimatie de toegang tot het apparaat of systeem ontzeggen. KG is gerechtigd onderhoud uit te voeren en storingen op te lossen door middel van het uitlezen van een apparaat, het beoordelen van de meetgegevens, het aanpassen van de instellingen en/of het besturen van het apparaat, zowel op afstand als op locatie.

- 6.6. Kosten voor het herstel van een apparaat of systeem zijn voor rekening van KG, tenzij de storing is veroorzaakt door (1) het niet volgens de handleiding gebruiken van het apparaat of systeem of (2) indien de storing een gevolg is van molest of schade van buitenaf of (3) indien de storing een gevolg is van bevriezing of lucht in de leidingen of (4) de storing een gevolg is van een stroomstoring of een onderbreking in de toevoer van water. KG is gerechtigd gemaakte kosten voor voorrijden en arbeid in rekening te brengen ingeval een gemelde storing valt onder de hiervoor genoemde uitsluitingen of indien blijkt dat de melding geen storing aan een gehuurd apparaat of systeem betreft.
- 6.7. Indien een apparaat of systeem als gevolg van een storing niet of niet voldoende heeft gefunctioneerd, is de 'terugbetalingsregeling huur apparaat of systeem' van Klimaatgarant van toepassing.
- 6.8. Ingeval het systeem of apparaat naar het oordeel van KG technisch versleten is, of niet meer voldoet aan de wet- en regelgeving, bepaalt KG of het systeem of apparaat vervangen wordt door een gelijkwaardig apparaat tegen de geldende huurprijs en voorwaarden, of dat de Overeenkomst wordt beëindigd en het apparaat of systeem op kosten van KG wordt verwijderd.

## Artikel 7. Einde van de overeenkomst

- 7.1. Indien Gebruiker de Woning huurt, is Gebruiker bij het beëindigen van de huur van de Woning gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per datum einde huurovereenkomst Woning met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- 7.2. Indien een Overeenkomst eindigt wegens de koop door Gebruiker van een apparaat of systeem, dan zijn vanaf de datum dat de Overeenkomst eindigt de kosten voor het herstel van storingen en voor onderhoud voor rekening van Gebruiker. Dit is alleen anders wanneer KG en Gebruiker een onderhoudsovereenkomst hebben afgesloten.
- 7.3. Indien Gebruiker, na hiertoe schriftelijk tweemaal te zijn aangemaand, in gebreke blijft de huurprijs te betalen, kan het apparaat of systeem worden uitgeschakeld of afgesloten. Het afsluiten of uitschakelen van het apparaat of systeem schort de verplichting tot doorbetaling van de huurprijs niet op.
- 7.4. Ingeval Gebruiker gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden na ontvangst van een schriftelijke sommatie in gebreke blijft de huurprijs te betalen, is KG gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter en het apparaat of systeem te verwijderen. Alle op het moment van beëindiging van de Overeenkomst nog openstaande betalingen en de huurprijs voor de resterende maanden van de minimale huurperiode blijven door Gebruiker verschuldigd. De ontbinding ingevolge dit artikel geschiedt met een termijn van vijf werkdagen, de dag waarop KG de ontbindingsbrief heeft verzonden niet meegerekend, om Gebruiker in staat te stellen alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

## Artikel 8. Verwijderen van het apparaat of systeem

- 8.1. Indien KG het apparaat of systeem verwijdert op verzoek van Gebruiker of na ontbinding van de Overeenkomst door KG op basis van artikel 7.4, worden de kosten voor het verwijderen doorbelast aan Gebruiker. Kosten voor herstelwerkzaamheden aan de woning zijn eveneens voor rekening van Gebruiker.
- 8.2. KG is gerechtigd het apparaat of systeem te inspecteren. Eventuele schade, gebreken of ontbrekende onderdelen aan/van het apparaat of systeem die niet het gevolg zijn van normale slijtage, komen voor rekening van Gebruiker.

- 8.3. Bouwkundige werkzaamheden, het openen en sluiten van schachten, graafwerkzaamheden, veiligheidsmaatregelen voor bijvoorbeeld werken op hoogte, herstel van (gaten in) wanden en plafonds zijn niet inbegrepen in de huurprijs of in de kosten voor het verwijderen van een apparaat of systeem.
- 8.4. KG behoudt zich het recht voor om slecht bereikbare of moeilijk te demonteren of te verwijderen (delen van) een apparaat of systeem niet te verwijderen. Gebruiker heeft geen recht op een vergoeding indien (delen van) een systeem of apparaat achterblijft of achterblijven.
- 8.5. Een verzoek tot verwijderen van een systeem of apparaat wordt alleen in behandeling genomen indien de eigenaar van de woning, en bij appartementen de Vereniging van Eigenaars, instemt met het verwijderen daarvan. Instemming dient te blijken uit een schriftelijke, rechtsgeldig ondertekende verklaring die door Gebruiker bij het verzoek tot verwijderen ingediend moet worden.

## Artikel 9. Verkoop van de woning of verhuizing

- 9.1. Indien Gebruiker de eigenaar van de woning is waarin het apparaat of systeem is geïnstalleerd, dient Gebruiker de nieuwe eigenaar van de woning bij de verkoop van de woning schriftelijk te informeren dat het apparaat of systeem eigendom is van KG en door Gebruiker wordt gehuurd. Gebruiker zal het apparaat opnemen op de 'Lijst van (roerende) zaken' die bij de overdracht van de woning wordt verstrekt. Indien Gebruiker deze verplichtingen niet nakomt, verbeurt hij een direct een opeisbare boete ter hoogte van de boekwaarde van het apparaat of systeem, onverminderd het recht van KG om daarnaast nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 9.2. Gebruiker kan met de nieuwe eigenaar of nieuwe huurder van de woning overeenkomen dat deze de Overeenkomst overneemt.
- 9.3. Contractovername is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van KG. Indien contractovername plaatsvindt, dienen Gebruiker en de nieuwe eigenaar of nieuwe huurder van de woning het door KG verstrekte contractovernameformulier in te vullen en te ondertekenen. Gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig opvragen van dit formulier bij KG.
- 9.4. Indien Gebruiker de woning heeft verlaten zonder dat de contractovername tijdig is geregeld, blijft de Overeenkomst van kracht, totdat de contractovername alsnog is afgerond. Gebruiker blijft tot die tijd gehouden aan het betalen van de huurprijs.
- 9.5. Een Overeenkomst eindigt bij verhuizing of verkoop van de woning niet eerder dan dat KG aan Gebruiker heeft bevestigd dat de overname akkoord is. Gebruiker is de huurprijs verschuldigd tot de datum van overname.

## Artikel 10. Schade

- 10.1. KG is enkel aansprakelijk voor schade indien de wet daarvoor een grondslag biedt. Indien een monteur van KG of een medewerker van een door KG aangewezen hulppersoon schade veroorzaakt in de woning is KG uitsluitend aansprakelijk indien de schade onmiddellijk schriftelijk onder insluiting van (een afschrift van) de werkbbon aan KG wordt gemeld.
- 10.2. KG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van aanspraken van derden, tenzij en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KG of haar leidinggevenden, of indien uitsluiting van dergelijke schade niet is toegestaan op basis van dwingend recht.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1. KG is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien KG daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van KG onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen van KG geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder in ieder geval begrepen: storingen in de energievoorziening, extreme weersomstandigheden, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, arbeidsstakingen, epidemieën, pandemieën, en storingen bij toeleveranciers.
- 11.2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal KG Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van KG opgeschort.

## Artikel 12. Klachten en geschillen

- 12.1. Indien Gebruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan KG voor te leggen. Gebruiker dient een klacht voor te leggen binnen 8 (acht) weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan KG, die de gronden van de klacht bevat. Gebruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door KG schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het KG naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die KG daaraan heeft verbonden.
- 12.2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door Gebruiker als door KG worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Consumenten ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 12.3. Wanneer Gebruiker ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is KG aan deze keuze gebonden zodra KG met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk binnen drie maanden nadat de klacht aan KG is voorgelegd.
- 12.4. Wanneer bij KG de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt KG Gebruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. KG kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als Gebruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien KG, in het geval Gebruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen 2 (twee) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan Gebruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 12.5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Consumenten. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet KG aan Gebruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.

## Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

- 13.1. KG mag deze algemene voorwaarden wijzigen naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of andere zwaarwegende belangen. Dit kondigt KG tenminste 30 (dertig) kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de betreffende wijziging schriftelijk aan voorzien van een toelichting. Indien Gebruiker niet akkoord is met de betreffende wijziging, dan kan Gebruiker de Overeenkomst kosteloos schriftelijk opzeggen tegen de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. In dat geval geldt geen minimale opzegtermijn.