

# Itho Daalderop België/Belgique

## Garantiebepalingen

### Nederlands

Veiligheid en kwaliteit hebben de hoogste prioriteit bij Itho Daalderop. Onze producten worden ontwikkeld en gefabriceerd volgens moderne productiemethoden en voldoen aan de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Indien de problemen blijven bestaan, neem dan contact op met de installateur die het product geïnstalleerd heeft of met de servicedienst van Itho Daalderop. De contactgegevens vindt u aan het einde van dit document of op [www.ithodaalderop.be](http://www.ithodaalderop.be).

Voor alle Itho Daalderop producten geldt een standaard fabrieksgarantie van twee jaar. Binnen deze termijn wordt het product of de onderdelen daarvan kosteloos gerepareerd of vervangen.

De garantietermijn wordt uitgebreid naar vijf jaar wanneer de opstart van het product werd uitgevoerd door een door Itho Daalderop gecertificeerd specialist (1).

Alleen producten geleverd met een garantieregistratiekaart en voorzien van een serienummer kunnen geregistreerd worden.

Voor sommige producten gelden aanvullende geldigheidstermijnen en voorwaarden (4).

De garantie geldt als aanvulling op de wettelijke garantieverplichtingen van Itho Daalderop.

Op al onze aanbiedingen, adviezen, overeenkomsten en leveringen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.

De fabrieksgarantie en onderdelengarantie is uitsluitend geldig als:

- het product geïnstalleerd is, gebruikt of onderhouden wordt in overeenstemming met de handleiding.
- er sprake is van materiaal- en constructiefouten die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Itho Daalderop als zodanig zijn beoordeeld.
- de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type- en serienummer van het product, bij de garantieaanvraag wordt overlegd.
- het product is voorzien van het originele typeplaatje.
- het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.
- herstelling onder fabrieksgarantie wordt uitgevoerd door de servicedienst van Itho Daalderop.
- herstelling onder garantie wordt uitgevoerd door een ID-dealer of de servicedienst van Itho Daalderop.
- het product door Itho Daalderop of een door Itho Daalderop gemachtigde instantie in bedrijf is gesteld (IBS).(5)

Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product tot gevolg. Bij herstellingen na garantie geeft Itho Daalderop een garantie van twaalf maanden op de herstelling en betreffende onderdelen, uitsluitend op hetzelfde gebrek.

Alleen controle door de technische dienst van Itho Daalderop bepaald of het product aan de garantievoorwaarden voldoet.

De garantie vervalt indien:

- de garantieperiode verstreken is.
- het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur indien dit door Itho Daalderop nadrukkelijk is voorgeschreven in de handleiding.
- het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting.
- het systeem is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht.
- het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de handleiding.
- er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van Itho Daalderop.
- het product wordt gebruikt zonder productfilters.
- het product overmatig vervuild is geraakt.
- de kwaliteit van het verwarmings- en leidingwater niet voldoet aan de voorwaarden, zoals deze door de World Health Organisation zijn gesteld.
  - Zuurgraad (pH) 7-8,5
  - IJzergehalte (Fe) < 0,2 mg/l

[Vervolg, zie volgende pagina]

### Français

Pour Itho Daalderop, la sécurité et la qualité représentent la priorité absolue. Nos produits sont conçus et fabriqués selon des procédés de production actuels et satisfont aux exigences de qualité les plus sévères. Si les problèmes persistent, prenez contact avec l'installateur qui a placé le produit ou avec le service après-vente de Itho Daalderop. Les coordonnées des personnes à contacter figurent à la fin du présent document ou sur le site [www.ithodaalderop.be](http://www.ithodaalderop.be).

Tous les produits Itho Daalderop sont couverts par une garantie usine standard de deux ans. Durant cette période, votre produit ou ses pièces sera/seront réparé(es) ou remplacé(es) gratuitement.

La garantie est étendue à cinq ans lorsque la mise en service du produit a été effectuée par un spécialiste certifié par Itho Daalderop (1).

Seuls les produits livrés avec une carte de garantie et pourvus d'un numéro de série peuvent être enregistrés.

Des conditions et périodes de garantie complémentaires s'appliquent à certains produits (4).

La garantie vient compléter les obligations légales de garantie de Itho Daalderop.

Nos conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble de nos devis, avis, contrats et fournitures.

La garantie usine et la garantie pièces sont exclusivement valables lorsque:

- le produit a été installé, est utilisé ou est entretenu conformément au manuel.
- il s'agit de défauts de matériel et de fabrication, qui ont été soumis à l'examen de Itho Daalderop et/ou jugés comme tels.
- le ticket d'achat, mentionnant la date d'achat ainsi que le numéro de type et de série du produit, est présenté lors de la demande de garantie.
- le produit est pourvu de la plaque d'identification d'origine.
- le produit est utilisé pour une utilisation normale, sur la base du nombre d'heures de fonctionnement conformément aux normes de l'installation et du produit.
- la réparation sous garantie usine est effectuée par le service après-vente de Itho Daalderop.
- la réparation sous garantie est effectuée par une personne ayant suivi une formation de niveau 3 ou par le service après-vente de Itho Daalderop.
- le produit a été mis en service par Itho Daalderop ou par une instance mandatée par Itho Daalderop.(5)

Une réparation sous garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne fait pas non plus courir une nouvelle période de garantie pour le produit. En cas de réparation, Itho Daalderop accorde une garantie de douze mois sur la réparation et les pièces concernées, et ce, uniquement pour un même défaut.

Seul un contrôle effectué par le service technique de Itho Daalderop détermine la conformité du produit aux conditions de garantie.

La garantie expire lorsque:

- la période de garantie est écoulée.
- le produit n'est pas placé par un installateur agréé si expressément préconisé par Itho Daalderop dans le manuel.
- l'appareil a été soumis à une surcharge, au gel ou à une surchauffe.
- le système est installé hors des frontières du pays dans lequel il a été vendu.
- le produit n'a pas été installé, n'est pas utilisé ou n'est pas entretenu conformément au manuel.
- des modifications ont été apportées au produit sans l'autorisation de Itho Daalderop.
- le produit est utilisé sans filtres de production.
- le produit est excessivement encrassé.
- la qualité de l'eau du chauffage central et de l'eau de ville ne répondent pas aux conditions de l'Organisation mondiale de la santé.
  - Taux d'acidité (pH) 7-8,5
  - Teneur en fer (Fe) < 0,2 mg/l
  - Teneur en chlore (Cl) < 150 mg/l
  - Conductivité < 125 mS/m

[Ce sujet continue, page suivante]

- Chloorgehalte (Cl) < 150 mg/l
- Geleidbaarheid < 125 mS/m
- Hardheid 3-12 °dH / 5-22 °fH / 0,53-2,14 mmol/l CaCO<sub>3</sub>
- Chemische toevoegingen niet toegestaan
- bij reparaties of onderhoud niet de originele Itho Daalderop onderdelen zijn toegepast.
- reparaties of onderhoud door onbevoegden zijn verricht of onoordeelkundig zijn verricht.
- het product in bedrijf is genomen zonder water of te lage waterdruk.
- de koudwaterleiding niet is aangesloten via een, in het land van installatie, goedgekeurde inlaatcombinatie.

In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald. Itho Daalderop is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade. Itho Daalderop is niet verantwoordelijk voor in- en uitbouwkosten.

Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:

- nalatigheid.
- ondeskundig gebruik.
- geweld van buitenaf.
- overmacht of externe oorzaken, zoals bliksem inslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden.
- inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
- normale slijtage.
- inwendige of uitwendige corrosie.
- kalkafzetting (CaCO<sub>3</sub>).
- te hoge en/of verkeerde spanning.
- toepassing van onjuist koudemiddel door derden.
- toepassing van een onjuiste gassoort.
- onjuiste verbranding.
- onjuiste ontluchting, beluchting en/of overdrukbeveiliging.
- verontreinigde toevoer verbrandingslucht.
- inwerking van chemische toevoegingen aan het verwarmings- of drinkwater-circuit.

Niet onder de garantie vallen:

- het vervangen van batterijen.
- het vervangen van zekeringen.
- het vervangen van ontsteek- en ionisatiepennen.
- het vervangen van pakkingen.
- het vervangen of reinigen van filters.
- het bijvullen van de installatie.
- het programmeren van thermostaten en regelingen.
- schade aan de ommanteling en andere niet functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product óf door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen.

De gebruiker dient een garantieaanvraag direct na constatering van het defect of de storing te melden bij een erkende installateur of Itho Daalderop.

Indien er sprake is van niet (goed) functioneren van één van onze producten, moet deze op de plek van installatie worden gerepareerd. Indien er sprake is van garantie worden vervangende onderdelen aan de hersteller geleverd.

Instructies voor de installateur over afhandelen van service en garantie zijn te vinden op onze website [www.ithodaalderop.be](http://www.ithodaalderop.be).

- 1 Een door Itho Daalderop gecertificeerd specialist is een persoon die een certificaat van de opleiding Niveau 3 van Itho Daalderop met betrekking tot het betreffende toestel heeft behaald, ofwel een technicus in dienst van Itho Daalderop Belgium.
- 2 Voor keukenboiler 5 jaar garantie op alleen het boilervat; indien geïnstalleerd door alleen een erkend installateur en geregistreerd.
- 3 Een erkend installateur is een technicus werkzaam bij een HVAC- of elektro-installatiebedrijf welke is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met een geldig BTW-nummer.
- 4 Geldt alleen voor warmtepompen en bodembronnen.

- Dureté 3-12 °dH / 5-22 °fH / 0,53-2,14 mmol/l CaCO<sub>3</sub>
- Additifs chimiques non autorisés
- lors de réparations ou d'entretiens, des pièces autres que les pièces Itho Daalderop d'origine ont été utilisées.
- des réparations ou entretiens ont été effectués par des personnes non agréées ou de manière peu judicieuse.
- le produit a été mis en service sans eau ou à une pression trop faible.
- la canalisation d'eau froide n'est pas raccordée via un ensemble d'admission homologué dans le pays d'installation.

Si la responsabilité est engagée, l'indemnisation ne dépassera pas la valeur d'acquisition du produit, sauf disposition contraire prévue par la loi. Itho Daalderop ne peut être tenu responsable de dommages indirects, tels que le manque à gagner, les dommages dus à l'eau ou au feu. Itho Daalderop ne prend pas en charge le coût de l'encastrement ni du démontage.

Ne sont pas repris sous la garantie les défauts qui font suite à:

- une négligence.
- une utilisation inadéquate.
- une violence de tiers.
- un événement de force majeure ou des causes extérieures, telles que les impacts de la foudre, les incendies, les catastrophes naturelles, les exploitations minières, l'extraction de gaz naturel, les travaux de terrassement par des tiers.
- action de liquides, de vapeurs ou de gaz agressifs.
- usure normale.
- une corrosion intérieure ou extérieure.
- dépôt de calcaire (CaCO<sub>3</sub>).
- tension trop élevée et/ou incorrecte.
- utilisation, par des tiers, d'un fluide frigorigène inadapté.
- utilisation d'un mauvais type de gaz.
- une combustion incorrecte.
- une purge, une aération et/ou une protection contre les surpressions incorrectes.
- une arrivée d'air vicié pour la combustion.
- action d'additifs chimiques dans le circuit d'eau potable et du chauffage central.

Ne sont pas compris dans la garantie:

- le remplacement des batteries.
- le remplacement des fusibles.
- le remplacement des électrodes d'allumage et d'ionisation.
- le remplacement des joints.
- le remplacement ou le nettoyage des filtres.
- le remplissage de l'installation.
- la programmation des thermostats et des régulateurs.
- tout dommage à la gaine ou aux autres pièces non fonctionnelles, si celui-ci est causé par le transport, l'installation ou le vieillissement du produit ou par l'utilisation de produits de nettoyage abrasifs ou agressifs.

L'utilisateur doit introduire une demande de garantie auprès d'un installateur agréé ou de Itho Daalderop directement après constatation du défaut ou de l'erreur.

S'il s'agit d'un mauvais fonctionnement (total ou partiel) de l'un de nos produits, celui-ci doit être réparé sur le lieu de l'installation. S'il s'agit d'une garantie, les pièces de remplacement sont livrées au réparateur.

Les instructions pour l'installateur relatives au service après-vente et à la garantie sont disponibles sur notre site web [www.ithodaalderop.be](http://www.ithodaalderop.be).

- 1 Un spécialiste certifié par Itho Daalderop est une personne qui a obtenu un certificat de la formation de niveau 3 d'Itho Daalderop concernant l'appareil en question, ou un technicien employé par Itho Daalderop Belgium.
- 2 Pour un chauffe-eau de cuisine, 5 ans de garantie sur la cuve seulement ; si placement par un installateur agréé uniquement et enregistrement.
- 3 Un installateur agréé est un technicien employé par une entreprise d'installation électrique ou de chauffage, de ventilation et de climatisation enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises et disposant d'un numéro de TVA valide.
- 4 Ne s'applique qu'aux pompes à chaleur et aux sources géothermiques.