Service
Interventions

Si votre appareil tombe en panne ou si une pièce doit être remplacée, nous vous proposons une assistance technique. Notre objectif est de restaurer complètement l'appareil et d'en assurer le fonctionnement optimal. Nous nous efforçons de fournir la meilleure solution qui réponde aux besoins spécifiques de nos clients.

Dans nos interventions, la transparence et l'accessibilité sont primordiales. Nous proposons des prix réalistes pour chaque intervention que nous effectuons. Nos prix sont basés sur une analyse approfondie des coûts des matériaux, de la main-d'œuvre et des frais généraux. Nous garantissons toujours la qualité de nos services.

Qu'est-ce que nous vous offrons ?

Un technicien Itho Daalderop

L'expertise et l'expérience de nos propres techniciens qui effectuent chaque intervention avec le plus grand soin et professionnalisme.

Un partenaire d'Itho Daalderop

Lorsqu'il s'agit de réparations, nous croyons au pouvoir de la présence et de l'expertise locales. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec un réseau de partenaires. En faisant appel à nos propres partenaires reconnus, nous pouvons répondre encore plus rapidement et plus efficacement aux demandes de nos de nos clients et garantir une approche personnelle et engagée pour chaque intervention.

Réparation*	Prix (hors TVA)**
Chaudières (Cube One, Cube Duo, Combifort, Combipact)	
Forfait comprenant 1 heure de travail	€ 150
Temps de travail supplémentaire par 15 min***	€ 20,-
Pompes à chaleur (Amber, Vincent, WPU, HP-S)	
Forfait comprenant 1 heure de travail	€ 150
Temps de travail supplémentaire par 15 min***	€ 20,-
Ventilation (APure Vent, APure Flow, Nanakia, HRU, ...)	
Forfait comprenant 1 heure de travail	€ 150
Temps de travail supplémentaire par 15 min***	€ 20,-

Prix de mise en service*	Prix (hors TVA)**
HP-S	
Forfait comprenant 4 heures de travail et le gaz réfrigérant	€ 420
Mise en service Evo Home control	€ 120
Temps de travail supplémentaire par 15 min***	€ 20
WPU, Amber, Vincent	
Forfait comprenant 3 heures de travail	€ 290
Mise en service Autotemp	€ 120
Temps de travail supplémentaire par 15 min***	€ 20

Conversion au propane*	Prix (hors TVA)**
Tarif forfaitaire	€ 140

Administration****	Prix (hors TVA)**
Frais administratifs facture	€ 15

Extra intervention*	Prix (hors TVA)**
Frais de déplacement	€ 60
Temps de travail (minimum d'une heure de travail)***	€ 90

(*) Sur les pièces remplacées où l'intervention de notre service après-vente a été requise, les prix du catalogues sont d'application

(**) Prix valables à partir du 01/10/2023. Les prix repris ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 % selon que votre habitation remplit ou non les conditions pour bénéficier d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une habitation existante.

(***) Si les interventions durent plus longtemps que le temps prévu dans le forfait, elles seront facturées en plus par quart d'heure.

(****) Si le paiement ne peut être effectué sur place avec le technicien, des frais administratifs de 15 euros seront facturés.

23_0455 | ID 06-11-2023