

Procédure de retour via les grossistes



Appareil reçu par l'installateur



Vérification de la garantie effectuée ?



Dossier complet ?



Envoyer à Itho Daalderop



C'est fait !

PRODUITS FINIS

(Installateur et grossiste)



Mon appareil est-il encore sous garantie ? Effectuez une vérification rapide et facile de la garantie sur <https://www.ithodaalderop.be/fr-BE/professional/verifiez-votre-garantie>

Garantie standard de 2 ans et garantie de 5 ans en cas d'enregistrement en ligne !



Les appareils sous garantie seront **renvoyés au grossiste** où l'achat a eu lieu, accompagnés de la preuve d'achat.

Le grossiste fournit des retours en direction d'Itho Daalderop.

PIÈCES DÉTACHÉES proviennent d'appareils défectueux sous garantie

(Installateur uniquement)



Mon appareil est-il encore sous garantie ? Effectuez une vérification rapide et facile de la garantie sur <https://www.ithodaalderop.be/fr-BE/professional/verifiez-votre-garantie>

Garantie standard de 2 ans et garantie de 5 ans en cas d'enregistrement en ligne !



Remplir le formulaire de retour pour les pièces sous garantie et l'envoyer à service@ithodaalderop.be



Vous recevrez une étiquette d'expédition pour envoyer gratuitement la pièce détachée par la poste à l'adresse suivante Itho Daalderop België.



N'oubliez pas d'envoyer **la preuve d'achat de l'appareil** en question avec la pièce de rechange !



Les concessionnaires ID ont droit à une indemnité de main-d'œuvre par réparation. Ce formulaire peut être envoyé avec la pièce détachée ou à l'adresse suivante service@ithodaalderop.be

Des questions ? Appelez-nous ! 02/207.96.30