



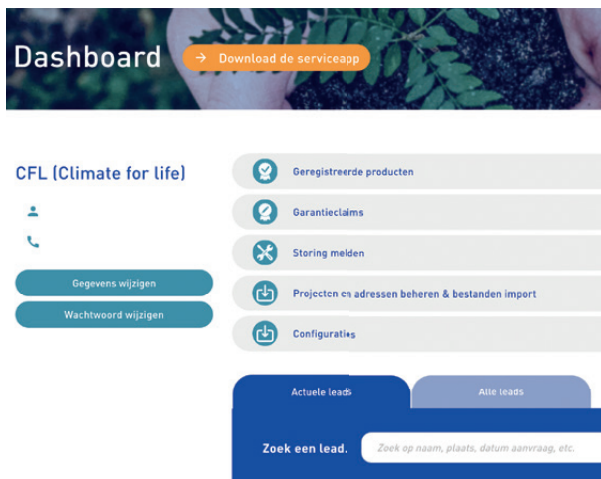
Handleiding

uploaden van een bulk adressen en andere belangrijke zaken

Ga naar uw professionele omgeving op ithodaalderop.nl

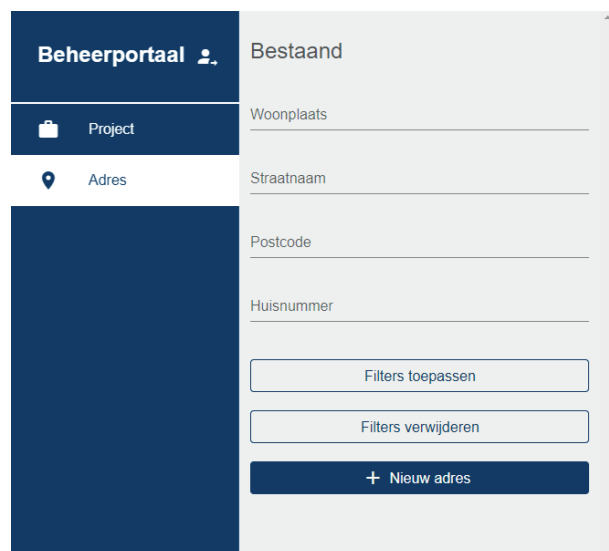
Ga naar 'mijn account' en log in met uw gegevens.

Vervolgens komt u in uw dashboard terecht. Dit ziet er als volgt uit:



Klik vervolgens op 'Projecten en adressen beheren & bestanden import'.

Vervolgens opent een nieuw scherm, het 'Managementportaal'.



Hier kunt u een nieuw adres aanmaken óf een nieuw project toevoegen. Wanneer u op 'Project' klikt, kunt u een nieuw project aanmaken.



De aangemaakte projecten en adressen kunt u terugvinden in de Service-app en uiteraard in het dashboard. Ook kunnen alle collega's dit van elkaar terugzien.

Voorbeeld

Een kantoormedewerker van Installatiebedrijf X bereidt project A voor in het managementportaal. Vervolgens kan een monteur van installatiebedrijf X ditzelfde project A terugzien wanneer hij inlogt op de Service-app.

Daarnaast staan op dit portaal 3 ondersteunende bulk uploads, welke via de knop 'Import' (rechtsboven bij 'Adres') te bereiken zijn.



Uw voordelen

1. Projectadressen

Hiermee kunt u middels een Excel-upload in één keer een bulk aan adressen koppelen aan een project.

- 1 Herhaling van zojuist: deze adressen zijn na deze import dus ook direct terug te vinden in de Service-app. Ook voor de collega's van de importeerder.
- 2 Let op: enkel een upload middels de beschikbare templates zal het systeem accepteren! Wijzig dus niet zelf kolommen en voer alleen bestaande postcodes in.

2. Productregistraties

Hiermee kunt u middels een Excel-upload in één keer meerdere productregistraties uploaden.

- 1 Dit bespaart u veel tijd, wanneer u bijvoorbeeld een nieuwbouwproject wilt registreren voor verlengde garantie.
- 2 De data van deze productregistraties zijn hierna eveneens terug te vinden in de Service-app, evenals via het dashboard van de website.

- 3 Let op: enkel een upload middels de beschikbare templates zal het systeem accepteren! Wijzig dus niet zelf kolommen en voer alleen bestaande productregistraties in.

Veel gestelde vragen

V: Ziet mijn collega dezelfde adressen als die ik upload?

A: Ja

V: Krijg ik wel spaarpunten wanneer ik producten registreer in bulk?

A: Ja

V: Ik krijg een error tijdens een bulk upload, wat moet ik doen?

A: Het is belangrijk dat de import exact volgens de template gedaan wordt. Dit staat ook zo beschreven in het proces. Wanneer dit niet gebeurt, of wanneer ongeldige waarden zoals een niet-bestaande postcode worden ingevoerd, zal de import geannuleerd worden.

V: Ik kom niet ingelogd, wat moet ik doen?

A: De applicatie is onderdeel van onze Single Sign On-oplossing. Hier geldt hetzelfde proces als bij een accountaanvraag van bijvoorbeeld de website of Service-app. Wanneer u inlogt naar het Managementportaal via de website, zal dit goed gaan.